**![MC900433812[1]]()**

**Nom i Cognoms**

08310 Argentona

🕿 661 000 000xxxxxxxxxxxx@gmaill.com

**OBJECTIU LABORAL:**

Treballar en el sector administratiu i atenció al públic, de qualsevol sector empresarial,

per el que disposo d’una àmplia experiència i aprenentatge, a més de motivació i energia

per el seu desenvolupament.

**EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **ÀMBIT ADMINISTRATIU****Auxiliar Administrativa**Nom Empresa - (2006-2009) (2017-2021) Nom Empresa - (2010-2014) * Facturació i comptabilitat
* Gestió de pressupostos
* Redacció de correspondència, contractes i actes administratius
* Classificació i organització d’expedients i documents
* Atenció al client presencial, telefònica i telemàtica
* Gestió de comandes a proveïdors
* Contacte amb clients, gestoria i bancs
* Reclamació d’impagats i Gestió d’incidències

**ÀMBIT COMERCIAL I ATENCIÓ AL PÚBLIC****Dependenta -** Nom empresa (2015-2017)* Atenció, assessorament i venda directa al públic
* Cobrament i tancament de caixa
* Control d’estoc i realització d’inventaris
* Manteniment de l’ordre i organització de l’establiment
* Resolució d’incidències

**COMPETÈNCIES DESENVOLUPADES*** **Dispossició a l’aprenentatge:** motivada per adquirir nous coneixements.
* **Metòdica, responsable i resolutiva**: priorització de funcions i resolució d’inici a fi, sense deixar cap tasca inacabada.
* **Capacitat de treball i realització de diverses tasques a la vegada.**
* **Habilitat per la planificació i organització:** priorització i distribució de tasques en funció de la importància i la seva urgència.
* **Experiència en el treball en equip i de forma autònoma.**
* **Comunicació i orientació al client:** comprensió de les seves necessitats, oferint respostes adients a la situació, atentament i amb do de gents.
 |  |
|  |  |

**FORMACIÓ**

1986 - **FPI Administratiu** - Institut Politècnic Miquel Biada

**FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA**

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 |  **Community Manager** online - IDFO |
| 2016 |  **Facebook i Whatsapp** **al teu negoci**– Ajuntament d’Argentona |
| 2018 |  **Gestió del temps** – Activate Formacion |
| 2011 |  **Comptabilitat Avançada** - IDFO |
| 2011 |  **Comptabilitat Bàsica** - IDFO |
| 2004 |  **Comptabilitat CONTAPLUS** – Edicurs Sintesi |

**IDIOMES INFORMÀTICA**

**Ofimàtica** – Word,Excel,Acces Usuari avançat

**Xarxes Socials / Internet** Usuari avançat

**Contaplus** Usuaril mig

**Català** Nivell Experimentat - C1

**Castellà** Nivell Experimentat - C1

**Anglès** Nivell bàsic – A1

**ALTRES DADES D’ INTERÉS**

- **Carnet** de conduir **B** i **vehicle propi**

- Incorporació immediata